

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Na podstawie niniejszych ogólnych warunków sprzedaży, dostaw i płatności, zwanych dalej „o.w.s.”, MC Bauchemie Sp. z o.o. z siedzibą w Środzie Wielkopolskiej, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000143389, o numerze NIP: 781-00-19-147, zwana dalej Sprzedawcą, zawiera umowy sprzedaży oferowanych przez siebie towarów z osobami fizycznymi będącymi przedsiębiorcami, osobami prawnymi i jednostkami organizacyjnymi, które nie posiadają osobowości prawnej, zwanymi dalej Kupującym.
2. Niniejsze o.w.s. mają zastosowanie do wszystkich umów sprzedaży. Odmienne uregulowania lub uzupełnienia o.w.s. wymagają formy pisemnej. Postanowienia ogólnych warunków umów Kupującego, nie obowiązują. To samo dotyczy sytuacji, w której MC Bauchemie nie wyraża jednoznacznego sprzeciwu wobec ogólnych warunków Zakupu, Dostaw i Płatności Kupującego.
3. Kupujący otrzyma niniejsze o.w.s. najpóźniej przy pierwszej dostawie, jednakże Sprzedawca zapewnia Kupującemu możliwość zapoznania się z treścią o.w.s. jeszcze przed zawarciem umowy, w szczególności przez udostępnienie o.w.s. w postaci elektronicznej w taki sposób, że Kupujący może o.w.s. przechowywać i odtwarzać w zwykłym toku czynności. Aktualnie obowiązujące o.w.s. są dostępne pod adresem: http://www.mc-bauchemie.pl/downloads/OWS_PL.pdf

§ 2

Warunki sprzedaży

1. Złożenie zamówienia przez Kupującego powinno być co do zasady dokonywane w formie pisemnej i podpisane przez osobę uprawnioną ze strony Kupującego, co nie wyłącza złożenia zamówienia za pomocą środka bezpośredniego porozumiewania się na odległość. Zamówienie winno obejmować szczegółowe informacje o zamawianym towarze takie jak: dokładna nazwa i opis towaru, ilość, jednostka miary, cena oraz termin dostawy.
2. Złożenie zamówienia na towar może nastąpić również w formie elektronicznej, np. faksem lub za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail). W takim wypadku Sprzedawca może żądać pisemnego potwierdzenia złożonego zamówienia przez umocowaną do zawierania umów osobę, w ciągu trzech dni od dnia złożenia zamówienia.
3. Zamówienie jest wiążące dla obydwu stron z chwilą, gdy Kupujący otrzyma od MC Bauchemie potwierdzenie przyjęcia zamówienia. Potwierdzenie odbywa się w formie pisemnej lub za pomocą środka bezpośredniego porozumiewania się na odległość, np. faksem lub pocztą elektroniczną (e-mail).
4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany, względnie do uzupełnienia zamówienia, jeżeli na skutek braku odpowiedniego asortymentu pod względem ilościowym lub też gatunkowym nie może go zrealizować. W takiej sytuacji zamówienie jest wiążące dla obydwu stron, w chwili otrzymania przez Sprzedawcę od Kupującego pisemnego lub elektronicznego potwierdzenia przyjęcia zmodyfikowanego zamówienia.

§ 3

Dostawa

1. Wskazany w zamówieniu termin dostawy towaru ma charakter szacunkowy i jedynie orientacyjny. Jeżeli strony uzgodnią jakikolwiek inny termin, to należy rozumieć go jako termin końcowy tylko wtedy, gdy jego dochowanie jest możliwe, w szczególności gdy nie wystąpi przypadek siły wyższej lub jakiegokolwiek innej okoliczności niezależnej od Sprzedawcy.
2. Wskazane w zamówieniu terminy dostaw towarów, w wypadku akceptacji przez Sprzedawcę, należy traktować nie jako terminy ostateczne, ale jako szacunkowe i jedynie orientacyjne terminy realizacji zamówienia. Jeżeli po przekroczeniu terminu dostawy przez Sprzedawcę Kupujący zamierza odstąpić od umowy, winien o tym pisemnie poinformować Sprzedawcę. W takim przypadku Sprzedawca nie jest zobowiązany do zapłaty jakiegokolwiek odszkodowania. Również zaniechanie dostaw z innych powodów, za które nie jest odpowiedzialny Sprzedawca, nie upoważnia do dochodzenia od Sprzedawcy odszkodowania.
3. Dostawy dokonywane są w siedzibie lub zakładzie produkcyjnym Sprzedawcy. Odmienne ustalenia obowiązują wtedy, gdy zostały dokonane w formie pisemnej.
4. W przypadku, gdy Kupujący odbiera towar własnym transportem, przejście na Kupującego wszelkich korzyści i ciężarów związanych z przedmiotem umowy oraz ryzyka przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru następuje w chwili wydania towaru Kupującemu z magazynu Sprzedawcy, zgodnie z warunkami dostaw EXW wg Incoterms 2000.
5. W przypadku, gdy towar jest wysyłany na adres Kupującego za pośrednictwem przewoźnika wybranego przez Kupującego, przejście na Kupującego wszelkich korzyści i ciężarów związanych z zamówionym towarem oraz ryzyka przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru następuje z chwilą wydania towaru przewoźnikowi zgodnie z warunkami dostaw CIP wg Incoterms 2000.
6. W chwili odbioru towaru Kupujący ma obowiązek sprawdzić towar pod względem asortymentowym oraz ilościowym. Jeżeli w momencie odbioru towaru Kupujący stwierdzi różnicę ilościową lub asortymentową pomiędzy towarem dostarczoną a opisanym w dokumentach przewozowych lub też stwierdzi uszkodzenie towaru, powinien wpisać swoje zastrzeżenia do listu przewozowego lub do specyfikacji przesyłki.
7. Niezbadanie towaru w sposób określony w ust. 6 powyżej lub niezgłoszenie przez Kupującego swych zastrzeżeń, o których mowa w ust. 6, będzie skutkowało utratą przez Kupującego wszelkich roszczeń z tytułu braków ilościowych lub asortymentowych zamówionego towaru.
8. Osoba dokonująca odbioru towaru w imieniu i na rzecz Kupującego musi być osobą od tego uprawnioną. Na żądanie Sprzedawcy winna okazać pisemne upoważnienie do odbioru towaru, wydane przez osobę uprawnioną do reprezentacji Kupującego.
9. Kupujący odbierający towar własnym transportem z magazynu Sprzedawcy, ma obowiązek kontrolowania i potwierdzenia własnoręcznym podpisem zgodności towaru z zamówieniem pod względem ilościowym i asortymentowym w obecności upoważnionego przedstawiciela Sprzedawcy, wydającego towar. Postanowienie § 3 ust. 5 i 6 stosuje się odpowiednio.

§ 4

Ceny

1. Wszystkie podane ceny są niewiążące i mogą zmieniać się zależnie od sytuacji na rynku surowców.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen.
3. Wraz z pojawieniem się nowego cennika tracą ważność wszystkie poprzednie cenniki.
4. Podatek VAT bądź inne podatki nie są wliczane do cen i są naliczane dodatkowo.

§ 5

Warunki płatności

1. MC Bauchemie zastrzega sobie prawo do żądania płatności gotówkowej oraz przedpłaty.
2. Jeśli przedstawione zostaną zabezpieczenia, które MC Bauchemie uzna za wystarczające, może zostać przyznany 14-dniowy termin płatności liczony od daty wystawienia faktury VAT. Do momentu pełnej zapłaty należności za towary, pozostają one własnością MC Bauchemie.
3. W przypadku opóźnienia w zapłacie należności, wynikającej choćby z jednej faktury, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do uznania wszystkich należności za natychmiast wymagalne, w tym również płatności wynikających z faktur jeszcze niewymagalnych. Od dnia opóźnienia w zapłacie za każdy dzień opóźnienia naliczane będą obowiązujące odsetki ustawowe oraz koszty postępowania windykacyjnego. Ponadto Kupujący zobowiązuje się na wezwanie Sprzedawcy do niezwłocznego udostępnienia niezapłaconych towarów oraz do wydania ich Sprzedającemu.

§ 6

Reklamacje

1. Reklamacje należy kierować w formie pisemnej do Sprzedawcy. Sprzedawca pisemnie ustosunkuje się do zgłoszonej reklamacji w ciągu 14 dni od dnia jej otrzymania. W przypadku uzasadnionych reklamacji nastąpi wymiana towaru wadliwego na towar wolny od wad, a w przypadku reklamacji ilościowej zostanie dostarczona odpowiednia ilość brakującego towaru. Zgłoszenie reklamacji nie wyłącza obowiązku Kupującego do zapłaty ceny w całości.
2. Załatwienie zgłoszonej reklamacji następuje po jej pisemnym uznaniu przez Sprzedawcę. W każdym przypadku reklamacji roszczenie wobec Sprzedawcy nie może przekraczać wartości dostarczonych przez niego towarów. Wyraźnie zastrzega się możliwość wprowadzania zmian składu chemicznego produktów w oparciu o najnowsze wyniki badań.
3. Reklamacje co do rodzaju i ilości dostarczonego towaru będą rozpatrywane jedynie wówczas, gdy zgłoszenie powyższych wad nastąpi bezwzględnie po odebraniu towaru, a Kupujący dopełni wszystkich obowiązków wynikających z § 3 powyżej odnośnie zbadania dostarczonych towarów.
4. Poza roszczeniem reklamacyjnym, o którym mowa w ust. 1 powyżej, wykluczone są dalsze roszczenia Kupującego, w szczególności roszczenia z tytułu rękojmi za wady fizyczne oraz roszczenia odszkodowawcze jakiegokolwiek rodzaju.

§ 7

Opakowania

1. Pojemniki i opakowania, w których dostarczany jest Kupującemu zamówiony towar, są opakowaniami jednorazowego użytku i nie podlegają zwrotowi do Sprzedawcy.
2. Przy dostawach stosuje się następujące rodzaje opakowań zbiorczych w rozumieniu ustawy z dnia 11 maja 2001 roku o opakowaniach i odpadach opakowaniowych, zawierające wielokrotność pojemników lub opakowań:
 - a) jednostki kontenerowe (pojemniki 1000 L), które stanowią własność Sprzedawcy;
 - b) palety (palety EUR, palety o wymiarze 2,62 x 0,62m, palety o wymiarze 2,62 x 1,21m, palety o wymiarze 2,05 x 1,21m, palety o wymiarze 0,80 x 0,60m).
3. Wyżej wyszczególnione palety są uwzględniane w ramach zamówienia złożonego przez Kupującego. Własność opakowań zbiorczych w postaci palet przechodzi na Kupującego z chwilą wydania towarów umieszczonych na paletach, po uprzednim wystawieniu faktury VAT sprzedaży, obejmującej cenę za towar oraz za palety.
4. Szczegółowe warunki rozliczania opakowań zbiorczych znajdują się w regulaminie opakowań, dostępnym pod adresem: http://www.mc-bauchemie.pl/downloads/Zasady_obrotu_opakowaniami_zwrotnymi.pdf

§ 8

Stosowanie, obróbka

1. Sprzedawca dostarcza produkty w dużych pojemnikach. Dwukomponentowe pojemniki mogą zawierać składniki produktu w proporcjach innych niż zalecane przez producenta. Takie opakowania przeznaczone są wyłącznie dla Kupujących, którzy dysponują odpowiednio przeszkolonym personelem (oraz sprzętem umożliwiającym prawidłowy rozładunek, wymieszanie w odpowiednich proporcjach i zastosowanie materiału). Ustalone przez Sprzedawcę proporcje składników mieszanki zgodnie z kartą techniczną nie mogą być zmieniane.
2. Dla obróbki produktów należy stosować szczegółowe instrukcje użytkownika lub pisemne zalecenia Sprzedawcy. Przede wszystkim jednak należy uwzględniać powszechnie przyjęty stan wiedzy technicznej oraz właściwe zbiory zasad i przepisów. W celu ustalenia aktualnego stanu wiedzy technicznej miarodajne są europejskie reguły i normy. Przed zastosowaniem produktu należy nałożyć go na powierzchnię próbną. Ze względu na to, że wiele czynników może wpływać na zużycie materiału, dane dotyczące zapotrzebowania są dla Sprzedawcy niewiążące.
3. Gwarancja przydatności towaru do zamierzonego przez Kupującego zastosowania, w szczególności w przypadku seryjnego stosowania w przemyśle towarów Sprzedawcy, obowiązuje jedynie wtedy, gdy o właściwościach towaru Sprzedawca dodatkowo pisemnie zapewnił w sposób prawnie wiążący, bądź informację o tych właściwościach można pozyskać z obowiązujących w danym momencie instrukcji technicznych. Poza tym w każdym przypadku obróbki nieodowne jest stosowanie się do ogólnych zasad sztuki budowlanej oraz pozostałych zwyczajów praktyki budowlanej. Kupujący jest odpowiedzialny za to, aby produkty poddawane były obróbce jedynie przez przeszkolony i posiadający odpowiednie wykształcenie personel, a obróbka odbywała się zgodnie ze stanem wiedzy technicznej oraz obowiązującymi wymogami ochrony środowiska.
4. Doradztwo Sprzedawcy na rzecz klienta oraz doradztwo specjalistyczne, jak również doradztwo ze strony współpracowników, przedstawicieli handlowych oraz związanych ze Sprzedawcą lokalnych oddziałów nie uzasadnia podnoszenia jakiegokolwiek roszczeń. W żadnym przypadku nie jest przewidziany nadzór placu budowy bądź kierowanie budową przez wyżej wymienionych przedstawicieli Sprzedawcy.

§ 9

Siła wyższa, nadzwyczajna zmiana stosunków

1. W okresach nadzwyczajnej zmiany stosunków, w szczególności zaistnienia siły wyższej lub nagłego niedoboru surowców lub drastycznego i krótkotrwałego wzrostu cen surowców, czego strony nie mogły przewidzieć przy zawieraniu umowy, sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany sposobu wykonania umowy (np. zmiana terminu dostawy), jak również do potraktowania w nowych okolicznościach złożonych i zaakceptowanych przez niego zamówień jako niewiążących.
2. Sprzedawca nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności, w tym w szczególności odpowiedzialności odszkodowawczej, jeśli zobowiązanie do realizacji zamówienia jest niemożliwe do wykonania lub jeżeli opóźnienie nastąpiło z przyczyn przez niego niezawinionych.
3. Sprzedawca jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Kupującego o przyczynach opóźnienia lub niemożliwości dokonania dostawy, chyba że zaistniała okoliczność uniemożliwiająca takie zawiadomienie. Jeżeli okres opóźnienia przekracza 30 (trzydzieści) dni, każdej ze stron przysługuje prawo odstąpienia od umowy, bez prawa żądania jakiegokolwiek odszkodowania bądź odsetek z tytułu opóźnienia. Jeżeli umowa przewidywała dostawę towaru częściami, ewentualne odstąpienie od umowy ogranicza się do opóźnionej lub niemożliwej do zrealizowania dostawy, nie dotyczy zaś dostaw przewidzianych w terminie późniejszych, możliwych do wykonania.

§ 10

Działania profilaktyczne

Sprzedawca przestrzega, że należy stosować się do wszelkich ustawowych i pozaustawowych regulacji, mających na celu zapobieganie nieszczęśliwym wypadkom. Dotyczy to w szczególności żywic reaktywnych oraz wyrobów z zawartością rozpuszczalnika.

§ 11

Prawo własności

Do zawartych umów sprzedaży pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym znajduje zastosowanie wyłącznie prawo polskie z wyłączeniem postanowień Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów, sporządzonej w Wiedniu dnia 11 kwietnia 1980 roku („Konwencja Wiedeńska”).

§ 12

Własność sądu

Wszelkie spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Sprzedawcy.